

全球首創CSR報告評審員培訓與公開評審制度

—台灣企業永續獎(TCSA)評審員招募計畫及流程簡介

一、緣起與目的

為因應每年參與台灣企業永續獎(TCSA)公司家數持續增加，以及評選活動客觀、公平、公正、嚴謹之需求，本基金會自2015年開始，於世界各國企業永續報告(CSR)評選活動中，首創CSR報告評審員培訓與公開評審制度，預計每年培育本獎見習評審員200名，來源由各產業及機構推薦具CSR相關背景人員，參與培訓及甄選後參與評選工作，本制度之目的如下：

- (一) 培育本獎見習評審員，協助台灣企業永續獎評選報告書之工作。
- (二) 了解本獎指標，學習評估報告書品質之優劣、提升企業永續報告之水準。
- (三) 協助企業培訓永續工作人才，厚植相關資訊與知能。
- (四) 深化企業永續資訊揭露之內涵，以提升企業競爭力與價值。
- (五) 多元評審方式，增進評選工作之客觀及公開性。

二、甄選流程

在本CSR報告評審員培訓與公開評審制度中，每一位參與甄選者須通過研習課程、測驗(網路筆試)及CSR報告試評等三個階段的訓練與測驗，始能獲選為合格之見習評審員。

(一) 研習會

評審員研習會為一整天之課程，課程名稱及授課重點如右表所示。

課程中之CSR報告之評比實作演練，係於開訓前二週完成分組，並先請學員上網閱讀指定公司之報告書及網頁，再於現場提供每組3本紙本報告書，參考範例解說，並依評分表中各項指標實際進行評分。之後由來自各驗證/確信單位之學員擔任桌長，

帶領評審員逐項討論各指標評分狀況、彙整組內評分結果及製作上台報告簡報。透過此課程，評審員可實際演練評分作業，並了解TCSA CSR獎指標內涵，學習評量報告書品質之優劣。

項次	課程名稱	授課重點
一	企業永續報告之撰寫規範與標竿案例分析	GRI G4.0、AA1000、ISAE3000等標準說明與案例之運用
二	CSR報告品質與ACCA/TCSA評量準則	CSR報告之品質定義、內涵及評量原則、介紹ACCA及台灣企業永續獎(TCSA)之報告獎評分準則。
三	TCSA CSR報告獎之評選流程與見習評審員須知	台灣企業永續獎(TCSA)之報告獎評分流程、CSR網頁評分方式與案例，以及見習評審員須知。
四	CSR報告獎之評比實作演練一	開訓前二週完成分組並先請學員上網閱讀指定公司之報告書及網頁，現場提供每組3本紙本報告書，進行評分表與範例解說、並參考指標實際進行評分。
五	CSR報告獎之評比實作演練二	桌長帶領討論每一個指標評分狀況、各組彙整組內評分結果、製作上台報告簡報。

(二) 線上考試

評審員參加研習課程後，仍有意願擔任評審員者須參加後續兩階段的考核：線上考試及線上試評。線上考試的內容包含企業永續/社會責任報告之發展背景與基本觀念、永續發展與企業永續議題(治理面、環境面、社會面)、AA1000、ISAE3000、GRI G3.1/G4主要重點內容及台灣企業永續獎報告書評選準則及評選流程等，考試成績須達70分者方為及格，始可繼續下階段線上CSR報告試評活動。

(三) CSR報告試評

評審員於線上試評階段，須試評主辦單位指定

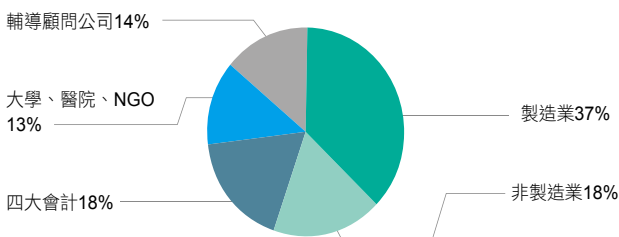
CSR報告書2份，其分數落在整體成績分布之規定標準差外者為不合格。

通過前述三階段考核通過者為合格之見習評審員，並可獲得參加台灣企業永續獎報告書初選之評分工作。連續二年參與TCSA CSR報告且評分結果符合要求者，得晉升為正式評審員；任滿三年後，且評分表現持續符合要求者，得晉升為主任評審員。

三、執行成果

今(2015)年評審員招募計畫計有近200名各界人士報名，計有145位參與人士通過並擔任今年度TCSA CSR報告初選之正式評分工作，而評審員整體獲選率約74%。評審員於評分過程須確實維持公正、客觀原則(如迴避自己或關係企業)，並依主辦單位提供之標準化評分表進行評分。

在145名合格見習評審員中，來自製造業占37%，其次為非製造業為18%(包含不動產及營造業、金融及保險業、運輸業、資訊及通訊傳播業、餐飲業、能源產業等)，來自四大會計師事務所(安永聯合會計師事務所、安侯建業聯合會計師事務所、資誠聯合會計師事務所及勤業眾信聯合會計師事務所)佔18%，其他輔導顧問公司佔14%，及大學/醫院/NGO佔13%(如下圖)，背景相當多元性，可使評選工作更加客觀。



四、結語

擔任TCSA CSR評審員者，可獲得CSR報告相關專業知能之研習機會，有利提升自身於公司內部執行CSR相關工作之能力，亦可結識各企業間CSR主要執行窗口，交換執行心得與經驗，並可累積實際CSR

評選經驗，提升自身企業CSR出版水準。由今年度見習評審員所評比CSR的成績與表現中可知，本制度培育的評審員已具相當水準，評析能力已具鑑別功能，足見本制度之推動已順利達成預定目標。本屆評審員招募計畫能得以成功的最主要原因，除在於作法創新、切合企業需求，亦得力於各企業已開始重視CSR資訊揭露的工作，積極投入人力進行企業永續的推展。本基金會期望透過評審員招募計畫的持續擴大實施，培育企業永續專才，並協助公司提昇永續價值、共創社會向上提升之拉力。



↑ 學員們互相討論，進行報告書實際評比



↑ 各組上台報告實際評比之觀察內容



↑ 邀請評選委員到場聆聽學員進行發表並給予回饋

感謝對企業社會責任有使命感之企業CSR承辦人員、輔導驗證單位工作者積極協助《2015台灣企業永續獎》初選工作，完整評審員名單請見146頁。